

## Rodschriften betreffende gegevensbescherming

Beste dames en heren,

In bijlage vindt U onze privacykennisgevingen volgens de artikelen 13, 14 en 21 DS-GVO. Mogen we U vragen deze notities te verstrekken aan personen van wie de gegevens zijn ingezameld als onderdeel van onze zakelijke relatie. Dit zijn in de regel de gemachtigde werknemers van hun bedrijf, de wettelijke vertegenwoordigers van het bedrijf en de uiteindelijke begunstigen / aandeelhouders.

Alvast bedankt.

Met vriendelijke groet

  
Bernd Hoffmann  
Uli Schwab

RSB Retail + Service Bank GmbH

# Privacyverklaring

Onze omgang met uw gegevens en uw rechten

– Informatie op basis van de artikelen 13, 14 en 21 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) –

Beste klant,

In het onderstaande informeren wij u over de verwerking van uw persoonsgegevens door ons en over de rechten die u op basis van de regelingen van het privacyrecht heeft.

Welke gegevens in het afzonderlijke geval verwerkt en op welke wijze worden gebruikt, is in hoge mate afhankelijk van de aangevraagde dan wel overeengekomen diensten.

## 1 Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van de gegevens en met wie kan ik contact opnemen?

Verantwoordelijke instantie is:

RSB Retail+Service Bank GmbH  
Bahnhofstr. 82  
70806 Kornwestheim  
Germany  
P. O. box 18 10  
70799 Kornwestheim  
Germany  
Phone: +49 (0)7154/206-9  
Fax: +49 (0)7154/206-7009  
E-mail: info@rsb-bank.de

U bereikt de functionaris gegevensbescherming van ons bedrijf via:

RSB Retail+Service Bank GmbH  
Data Protection Officer  
Bahnhofstr. 82  
70806 Kornwestheim  
Germany  
Phone: +49 (0)7154/206-9  
Fax: +49 (0)7154/206-7009  
E-mail: datenschutz@rsb-bank.de

## 2 Van welke bronnen en gegevens maken wij gebruik?

Wij verwerken persoonsgegevens die wij in het kader van onze zakelijke relatie van u ontvangen. Bovendien verwerken wij – voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van onze dienstverlening – persoonsgegevens die wij van andere ondernemingen van de Genossenschaftliche Finanzgruppe Volksbanken Raiffeisenbanken of van overige derden (bijv. de SCHUFA) op rechtmatige wijze (bijv. voor de uitvoering van opdrachten, voor de uitvoering van overeenkomsten of op basis van een door u verleende toestemming) hebben ontvangen. Verder verwerken wij persoonsgegevens die wij uit openbaar toegankelijke bronnen (bijv. lijsten van schuldenaren, kadasters, handels- en verenigingsregisters, pers, media) op rechtmatige wijze hebben verkregen en mogen verwerken.

Relevante persoonsgegevens zijn personalia (naam, adres en overige contactgegevens, geboortedatum en -plaats en nationaliteit), legitimatiegegevens (bijv. gegevens van het paspoort) en authenticatiegegevens (bijv. controle van handtekening). Daarnaast kunnen dit ook opdrachtgegevens zijn (bijv. betalingsopdracht, effectenopdracht), gegevens uit de naleving van onze contractuele verplichtingen (bijv. omzetgegevens in het betalingsverkeer, kredietruimte, productgegevens [bijv. deposito-, krediet- en depotactiviteiten]), informatie over uw financiële situatie (bijv. gegevens over kredietwaardigheid, scoring-/ratinggegevens, herkomst van vermogenswaarden), reclame- en verkoopgegevens (inclusief reclamescores), documentatiegegevens (bijv. protocol van een adviesgesprek), registergegevens, gegevens over uw gebruik van door ons aangeboden telemedia (bijv. tijdstip van het oproepen van onze webpagina's, apps of nieuwsbrieven, aangeklikte pagina's van ons dan wel invoer) en overige met de genoemde categorieën vergelijkbare gegevens.

## 3 Waarvoor verwerken wij uw gegevens (doel van de verwerking) en op basis van welke rechtsgrondslag?

Wij verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de bepalingen van de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en het Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) [Duitse federale wet inzake gegevensbescherming]:

### 3.1 Voor de naleving van contractuele verplichtingen (art. 6 lid 1 punt b AVG)

De verwerking van persoonsgegevens (art. 4 nr. 2 AVG) geschiedt voor het leveren en bemiddelen van bancaire transacties, financiële diensten en verzekerings- en onroerendgoedtransacties, in het bijzonder voor het uitvoeren van onze overeenkomsten of het nemen van maatregelen vóór het sluiten van overeenkomsten met u en het uitvoeren van uw overeenkomsten, alsmede van alle activiteiten die vereist zijn voor het exploiteren en beheren van een kredietinstelling resp. een instelling in de financiële dienstverlening.

De doelen van de gegevensverwerking richten zich in eerste instantie naar het concrete product (bijv. rekening, krediet, bouwsparen, effecten, deposito's, kredietbemiddeling, internetbankieren) en kunnen onder andere bestaan uit analyses van behoeftes, advies, vermogensbeheer en het uitvoeren van transacties.

Meer informatie over het doel van de verwerking kunt u vinden in de desbetreffende contractdocumenten en in de algemene voorwaarden.



### 3.2 In het kader van de belangenafweging (art. 6 lid 1 punt f AVG)

Voor zover noodzakelijk verwerken wij uw gegevens ook buiten de grenzen van de eigenlijke uitvoering van de overeenkomst om zo gerechtvaardigde belangen van ons of van derden te behartigen. Dit doen wij bijvoorbeeld in de volgende gevallen:

- Consultatie van en gegevensuitwisseling met kredietbureaus (bijv. SCHUFA) voor het vaststellen van kredietwaardigheids- resp. uitvalrisico's en de behoefte bij de rekening voor bescherming tegen beslaglegging of de basisrekening;
- Controle en verbetering van processen voor de behoefteanalyse en de directe klantbenadering;
- Reclame of markt- en opinieonderzoek, voor zover u geen bezwaar heeft gemaakt tegen het gebruik van uw gegevens;
- Instelling van rechtsvorderingen en onderbouwing bij juridische disputen;
- Garanderen van de IT-veiligheid en de IT-activiteiten van de bank;
- Voorkoming en opheldering van strafbare feiten;
- Video-opnames dienen voor het verzamelen van bewijzen bij strafbare feiten of voor het aantonen van opnames en stortingen bijv. aan geldautomaten. Ze dienen dus ter bescherming van klanten en medewerkers en om de huisregels van de bank te handhaven;
- Maatregelen voor de veiligheid van gebouwen en terreinen (bijv. toegangscontrole);
- Maatregelen om de huisregels van de bank te handhaven;
- Maatregelen voor aansturing van de activiteiten en verdere ontwikkeling van diensten en producten.

### 3.3 Op basis van uw toestemming (art. 6 lid 1 punt b AVG)

Voor zover u ons een toestemming heeft verleend voor de verwerking van persoonsgegevens voor bepaalde doeleinden (bijv. doorgifte van gegevens binnen het verband/concern, analyse van betalingsverkeergegevens voor marketingdoeleinden), is deze verwerking rechtmatig op basis van uw toestemming. Een verleende toestemming kan op elk moment worden herroepen. Dit geldt ook voor het herroepen van toestemmingen, die – zoals bijvoorbeeld de SCHUFA-clausule – vóór de inwerkingtreding van de AVG, dus voor 25 mei 2018 aan ons verleend zijn.

Houdt u er rekening mee dat de herroeping alleen werkzaam is voor de toekomst. Verwerkingen die vóór de herroeping hebben plaatsgevonden, zijn hiervan uitgesloten.

### 3.4 Op basis van wettelijke verplichtingen (art. 6 lid 1 punt c AVG) of in het algemeen belang (art. 6 lid 1 punt e AVG)

Bovendien zijn wij als bank gebonden aan diverse wettelijke verplichtingen, dat wil zeggen wettelijke eisen (bijv. wet op het kredietwezen, wet inzake het witwassen van geld, wet inzake handel in effecten, belastingwetten) en voorschriften van het toezicht op banken (bijv. van de Europese Centrale Bank, de Europese toezichthoudende autoriteit voor het bankwezen, de federale Duitse bank en de federale Duitse toezichthoudende autoriteit voor financiële dienstverlening). Tot de doeleinden van de verwerking behoren onder andere controle op de kredietwaardigheid, identiteits- en leeftijdscontrole, preventie van fraude en witwassen van geld, naleving van controle- en meldplichten op het gebied van belastingrecht en waardering en sturing van risico's.

## 4 Wie ontvangt mijn gegevens?

Binnen de bank krijgen die posities toegang tot uw gegevens, die deze nodig hebben voor de uitvoering van onze contractuele en wettelijke verplichtingen. Ook door ons ingezette verwerkers (art. 28 AVG) kunnen voor deze doeleinden gegevens ontvangen. Dit zijn ondernemingen in de categorieën kredietverlening, IT-diensten, logistiek, printdiensten, telecommunicatie, incasso, advies en consulting alsmede verkoop en marketing.

Met het oog op de doorgifte van gegevens aan ontvangers buiten de bank dient allereerst in acht genomen te worden, dat wij op basis van de tussen u en ons overeengekomen Algemene Voorwaarden verplicht zijn tot geheimhouding over alle feiten en waarderingen van klanten, waarvan wij weet krijgen (bankgeheim). Informatie over u mogen wij alleen doorgeven als wettelijke bepalingen dit gebieden, u toegestemd heeft, of als wij bevoegd zijn om bankgegevens te verstrekken. Onder deze voorwaarden kunnen ontvangers van persoonsgegevens bijv. zijn:

- Publieke organen (bijv. de federale Duitse bank, de federale Duitse toezichthoudende autoriteit voor financiële dienstverlening, de Europese toezichthoudende autoriteit voor het bankwezen, de Europese Centrale Bank, financiële autoriteiten) mits er sprake is van een wettelijke of ambtelijke verplichting.
- Andere kredietinstellingen resp. instellingen in de financiële dienstverlening of vergelijkbare organisaties, waaraan wij voor de uitvoering van de zakelijke relatie met u persoonsgegevens doorgeven (afhankelijk van de overeenkomst: bijv. ondernemingen van de Genossenschaftliche FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken, correspondentiebanken, depotbanken, beurzen, kredietbureaus).

Overige ontvangers kunnen die instanties zijn waarvoor u ons uw toestemming voor doorgifte verleend heeft, of waarvoor u ons op basis van een overeenkomst of toestemming vrijgesteld heeft van het bankgeheim.

## 5 Hoe lang worden mijn gegevens opgeslagen?

Uw persoonsgegevens worden voor zover noodzakelijk door ons verwerkt en opgeslagen voor de duur van onze zakelijke relatie. Hieronder valt ook bijvoorbeeld het voorbereiden en afwickelen van een overeenkomst. Daarbij moet in acht worden genomen dat onze zakelijke relatie een permanente schuldverhouding voor meerdere jaren is.

Daarnaast zijn wij gebonden aan diverse bewarings- en documentatieplichten op basis van onder andere het Duitse Wetboek van Koophandel (HGB), het Duitse belastingrecht (AO), de wet op het kredietwezen (KWG), de wet inzake witwassen van geld (GwG) en de wet inzake handel in effecten (WpHG). De daar voorgeschreven termijnen voor bewaring dan wel documentatie bedragen twee tot tien jaar.

Ten slotte is de opslagduur ook gebaseerd op de wettelijke verjaringstermijnen, die bijvoorbeeld op basis van de §§ 195 ev. van het Duitse Burgerlijk Wetboek (BGB) doorgaans drie jaar, in bepaalde gevallen zelfs dertig jaar kunnen bedragen.

## 6 Worden gegevens doorgezonden naar een derde land of naar een internationale organisatie?

Een doorgifte van gegevens aan derde landen (staten buiten de Europese Economische Ruimte – EER) vindt alleen plaats als dit voor de uitvoering van uw opdrachten (bijv. betalings- en effectenopdrachten) noodzakelijk of wettelijk voorgeschreven is, of als u ons hiervoor uw toestemming verleend heeft. Wij zullen u, voor zover wettelijk voorgeschreven, hierover afzonderlijk informeren.

 

## 7 Welke rechten op het gebied van gegevensbescherming heb ik?

Elke betrokkene heeft het recht op **informatie** op basis van art. 15 AVG, het recht op **rectificatie** op basis van art. 16 AVG, het recht op **wissing** op basis van art. 17 AVG, het recht op **beperking van de verwerking** op basis van art. 18 AVG en het recht op **overdraagbaarheid van gegevens** op basis van art. 20 AVG. Bij het recht op informatie en bij het recht op wissing gelden de beperkingen van §§ 34 en 35 BDSG. Verder heeft de betrokkene een recht een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming (artikel 77 AVG in combinatie met § 19 BDSG).

 

## 8 Bestaat er een verplichting om de gegevens beschikbaar te stellen?

In het kader van onze zakelijke relatie hoeft u alleen die persoonsgegevens beschikbaar te stellen die noodzakelijk zijn voor de totstandkoming, uitvoering en beëindiging van een zakelijke relatie of waarvoor een wettelijke verplichting geldt om ze te verzamelen. Zonder deze gegevens zullen wij doorgaans de afsluiting van de overeenkomst of de uitvoering van de overeenkomst moeten afwijzen of een bestaande overeenkomst niet meer kunnen uitvoeren en eventueel moeten beëindigen.

In het bijzonder zijn wij op basis van de wettelijke voorschriften inzake het witwassen van geld verplicht om u voorafgaand aan de totstandkoming van de zakelijke relatie te identificeren bijvoorbeeld aan de hand van uw paspoort en daarbij uw naam, geboortedatum, nationaliteit en uw woonadres te verzamelen. Om deze wettelijke verplichting te kunnen naleven, dient u ons op basis van de wet inzake het witwassen van geld de noodzakelijke informatie en documenten ter beschikking te stellen en eventuele wijzigingen gedurende de zakelijke relatie onmiddellijk aan te geven. Mocht u ons de noodzakelijke informatie en documenten niet ter beschikking stellen, dan mogen wij de door u gewenste zakelijke relatie niet aangaan.

 

## 9 In hoeverre vindt er in het individuele geval een geautomatiseerde besluitvorming plaats?

Voor de totstandkoming en uitvoering van de zakelijke relatie maken wij in principe geen gebruik van volledig geautomatiseerde besluitvorming volgens art. 22 AVG. Mochten wij in afzonderlijke gevallen gebruikmaken van deze procedure, dan zullen wij u hierover afzonderlijk informeren, voor zover dit wettelijk voorgeschreven is.

 

## 10 In hoeverre worden mijn gegevens gebruikt voor profilering (scoring)?

Wij verwerken uw gegevens deels geautomatiseerd met het doel om bepaalde persoonlijke aspecten te analyseren (profilering). Wij maken bijvoorbeeld in de volgende gevallen gebruik van profilering:

- Op basis van wettelijke eisen en regelgeving zijn wij verplicht om witwassen van geld, financiering van terrorisme en strafbare feiten met mogelijke nadelige gevolgen voor vermogens te bestrijden. Daarbij worden ook gegevensanalyses (o.a. in het betalingsverkeer) uitgevoerd. Deze maatregelen dienen tegelijkertijd ook voor uw bescherming.
- Om u doelgericht te informeren over producten en u te kunnen adviseren, maken wij gebruik van analyse-instrumenten. Deze bieden ons de mogelijkheid van communicatie en reclame, inclusief markt- en opinieonderzoek, op basis van behoeften.
- In het kader van de beoordeling van uw kredietwaardigheid gebruiken wij de scoring. Daarbij wordt de waarschijnlijkheid berekend waarmee een klant conform overeenkomst aan zijn betalingsverplichtingen zal voldoen. In de berekening kan bijvoorbeeld rekening worden gehouden met inkomensverhoudingen, uitgaven, bestaande verplichtingen, beroep, werkgever, duur van de arbeidsovereenkomst, ervaringen uit de eerdere zakelijke relatie, contractuele terugbetaling van vroegere kredieten en informatie van kredietbureaus. De scoring berust op een mathematisch-statistisch erkende en beproefde methode. De berekende scorewaarden ondersteunen ons bij de besluitvorming in het kader van het afsluiten van producten en worden opgenomen in het lopende risicobeheer.

**Informatie over uw recht van bezwaar  
volgens art. 21 Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)**

1. U heeft het recht, om redenen die volgen uit uw specifieke situatie, om te allen tijde bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, die op basis van art. 6 lid 1 punt e AVG (verwerking in het algemeen belang) en art. 6 lid 1 punt f AVG (verwerking op basis van een belangenafweging) plaatsvindt; dit geldt ook voor een profilering op basis van deze bepaling in de zin van art. 4 nr. 4 AVG, waarvan wij gebruikmaken voor beoordeling van de kredietwaardigheid of voor reclamedoeleinden.

Als u bezwaar maakt, zullen wij uw persoonsgegevens niet meer verwerken, tenzij wij dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking kunnen aanvoeren, die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden of die verband houden met de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsovereenkomst.

2. In individuele gevallen verwerken wij persoonsgegevens om direct marketing te bedrijven. U heeft het recht om op elk moment bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor dergelijke marketing; dit geldt ook voor profilering die betrekking heeft op direct marketing.

Wanneer u bezwaar maakt tegen verwerking ten behoeve van direct marketing, dan worden uw persoonsgegevens niet meer voor deze doeleinden verwerkt.

U kunt een informeel bezwaar indienen, dat indien mogelijk gericht moet zijn aan:

RSB Retail+Service Bank GmbH  
Bahnhofstr. 82  
70806 Kornwestheim  
Postfach 18 10  
70799 Kornwestheim  
Tel.: 07154/206-9  
Fax: 07154/206-7009  
E-mail: widerspruch@rsb-bank.de