

## Neues TAN-Verfahren „SecureGo“

Wir unternehmen alles für Ihre Sicherheit im Online-Banking und freuen uns, Ihnen ab sofort ein weiteres TAN-Verfahren, welches ebenfalls für Sie zur Zeit kostenfrei ist, anbieten zu können:

### SecureGo.

SecureGo ist mit dem mobileTAN-Verfahren vergleichbar. Die TAN-Benachrichtigungen sind gleich. Anders als bei mobileTAN wird sie jedoch nicht per SMS versandt, sondern in der SecureGo-App angezeigt. Die App kann auf Smartphones und auf Tablets installiert werden. Zur Verbesserung der Sicherheit wurde die App durch Maßnahmen gegen bekannte Angriffe wie „Code-Injection“ unempfindlicher gemacht. Zusätzlich wird die TAN-Nachricht verschlüsselt übertragen. Dank der speziell gesicherten und verschlüsselten Kommunikation ist eine sicherere Übertragung der TAN an das Smartphone/Tablet möglich. Um das Klonen der App zu vermeiden, ist die App an das Gerät und an den RSB-NetKey gebunden. Wenn die SecureGo-App zusammen mit einer Banking-App auf dem gleichen Gerät genutzt wird, ist es möglich, die TAN nach Prüfung der Geschäftsvorfallinformationen (TAN-Text) automatisch in die Banking App zu übertragen.

Technisch können die SecureGo-App und die VR-Banking App auf einem mobilen Endgerät (Betriebssysteme iOS und Android) genutzt werden. Weil die Transaktion in der Banking App durchgeführt wird, die TAN aber über die separate SecureGo-App bereitgestellt wird, entsteht eine logische Kanaltrennung. Ein noch höheres Sicherheitsniveau wird durch eine physische Kanaltrennung erreicht: der Einsatz zweier unabhängiger mobiler Endgeräte (z. B. PC und Smartphone).

SecureGo bietet grundsätzlich ein höheres Sicherheitsniveau als mobileTAN:

- SecureGo ist unabhängig von Prozessen der Mobilfunkbetreiber (nicht erwünschtes Ausstellen weitere SIM-Karten)
- SecureGo ist durch spezielle App-Härtungsmaßnahmen geschützt
- SecureGo bietet Schutz gegen aktuelle mobileTAN-Angriffsszenarien (z. B. SMS-Weiterleitung per Trojaner) - TAN wird verschlüsselt in einer App, mit Anmeldekennwort geschützt, bereitgestellt

Folgende Aspekte müssen von Bankkunden beachtet werden:

- mobiles Endgerät muss frei von Schadsoftware (Viren und Trojaner) sein
- keine Nutzung mit einem mobilen Endgerät, welches durch einen „Jailbreak“ (iOS) manipuliert oder „gerootet“ (Android) ist.
- SecureGo-Registrierung erfolgt mit einem an das Gerät gebundenen Freischaltcode, der auf dem Postweg zugestellt wird (Freischaltcode kann nur für ein bestimmtes Gerät verwendet werden).

In den Sonderbedingungen zum Online-Banking wird eine Kanaltrennung für das mobileTAN-Verfahren gefordert. Das SecureGo-Verfahren ist von dieser Einschränkung nicht betroffen, da es als "Sonstiges Authentifizierungsinstrument" eingestuft wird.

Grundsätzlich kann die SecureGo-App nur auf einem Gerät aktiv sein. Wenn Sie mehrere Geräte besitzen, z. B. Smartphone und Tablet, müssen Sie sich entscheiden, an welchem Gerät Sie die SecureGo-App nutzen möchten. Ein Gerätewechsel ist jederzeit möglich.

Die App steht für die Betriebssysteme Android (ab Version 4.0) und iOS (ab Version 7) im entsprechenden App-Store zur Verfügung. In den Masken gibt es optisch geringfügige, betriebssystembedingte Unterschiede. Dieses Dokument bildet nicht die Screens für beide Versionen und nur den Style 2014 ab, weil die Handhabung sich kaum unterscheidet und die Abweichungen in der Navigation eher marginal sind.

SecureGo und Sm@rt-TAN plus können parallel genutzt werden. Das mobileTAN-Verfahren wird mit Freischaltung von SecureGo automatisch abgemeldet.

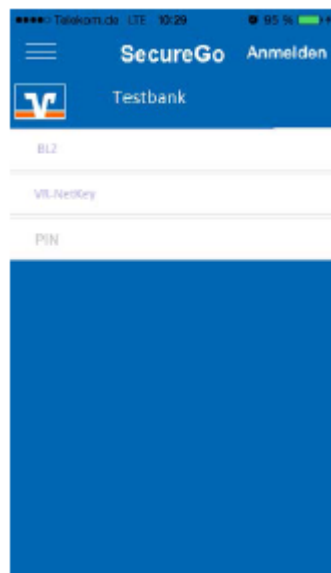
Wenn Sie das SecureGo-Verfahren nutzen möchten, laden Sie sich zuerst die SecureGo-App aus dem entsprechenden App-Store auf Ihr Mobile-Device.

Nach dem ersten Aufrufen der App wird bei iOS zuerst gefragt, ob

- Sie Mitteilungen erhalten möchten (Push-Nachrichten), z.B. bei Eingang einer neuen TAN.
- Sie der App den Zugriff auf die Kamera gestatten.

Android setzt bei Installation die Zustimmung zu diesen Rechten voraus.

Danach erscheint folgende Maske (aus Kostengründen wurde kein spezielles RSB-Bank-Design entwickelt):

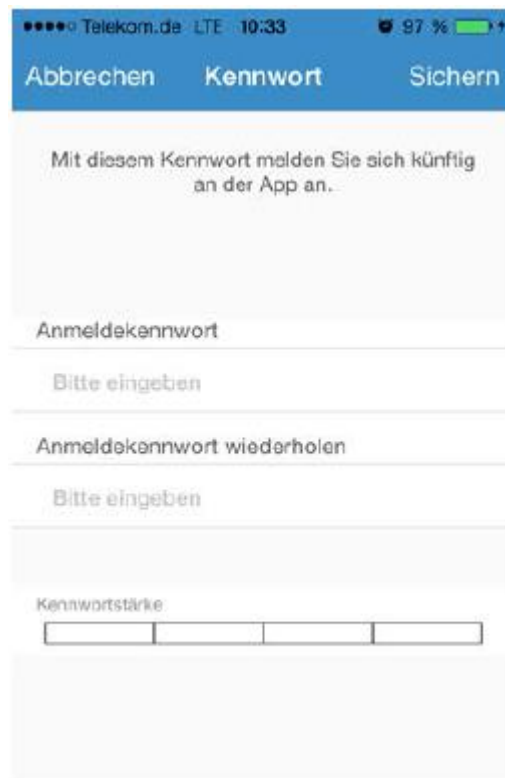


Nach Eingabe von Bankleitzahl, RSB-NetKey und PIN wird am Bankrechner die Anmeldung geprüft. War die Online-Anmeldung erfolgreich, wechselt die App in die Maske zur Festlegung des Anmelde-Kennworts.

Zukünftig melden Sie sich nur noch mit diesem Anmelde-Kennwort an der App an. RSB-NetKey und PIN sind nicht mehr notwendig. Das Anmelde-Kennwort muss mit einer Mindest-Sicherheitsstärke definiert werden. Die **Mindestanforderungen** an das Kennwort sind:

1. Mindestens 1 Großbuchstabe
2. Mindestens 1 Kleinbuchstabe
3. Und mindestens 1 Ziffer
4. Eine Mindestkennwort-Länge von 8 Zeichen (maximal 20 Zeichen)

Neben den Mindestanforderungen sind auch die am mobilen Endgerät verfügbaren Sonderzeichen möglich.



Telekom.de LTE 10:33 97 %

Abbrechen Kennwort Sichern

Mit diesem Kennwort melden Sie sich künftig an der App an...

Anmeldekennwort

Bitte eingeben

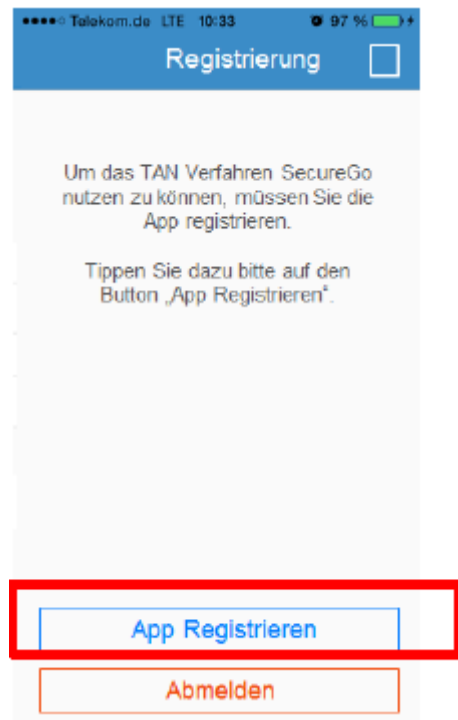
Anmeldekennwort wiederholen

Bitte eingeben

Kennwortstärke

--	--	--	--

Nach Definition des Anmelde-Kennworts können Sie sich in der nächsten Maske zum SecureGo-Verfahren zu registrieren. Wenn Sie sich an dieser Stelle abmelden, wird der Registrierungsprozess abgebrochen. Das Anmelde-Kennwort wird nicht gespeichert. Beim nächsten Aufruf der App müssen Sie den gesamten Prozess nochmals durchlaufen.



Mit der Registrierung wird die sicherheitstechnische Bindung zwischen dem mobilen Endgerät, der App und dem RSB-NetKey hergestellt. Der entsprechende Schlüssel wird zwischen der App und dem Bankrechner ausgetauscht. Anmelde-Kennwort und Schlüssel werden gespeichert.

Als Nächstes melden Sie sich im eBanking an und öffnen die TAN-Verwaltung. Dort wird die vorher registrierte App angezeigt.

 **RSB** Retail+Service Bank GmbH

Banking Postfach Verwaltung

TAN-Verwaltung [Hilfe](#)

**SecureGo TAN-Service**

App-Name Art	App-ID	Vom	Status	Aktionen
Apple iPhone5,2 SecureGo-App	YY02529K	30.03.2015	registriert	<input checked="" type="checkbox"/> Bestellen <input type="checkbox"/> Löschen

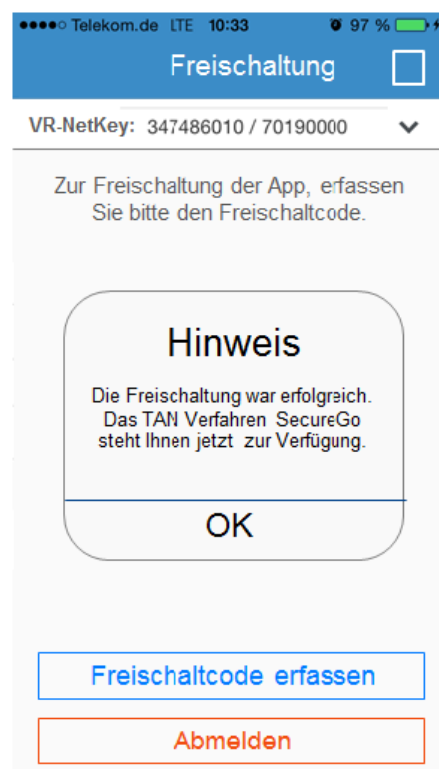
Mit **Bestellen** gelangen Sie auf die Folgeseite zum Bestellen des Freischaltcodes. Diese Maske enthält:

- Einleitender Text.
- Anzeige der registrierten App-ID: Die App-ID wird auch in der App angezeigt. Außerdem können Sie für die App einen eigenen Namen vergeben. Dieser App-Name wird sowohl in der TAN-Verwaltung als auch in verschiedenen anderen Masken angezeigt.
- Abschnitt mit Regelungen zur Entgeltabrechnung: Die Nutzung dieses Verfahrens ist zur Zeit für Sie kostenfrei.
- Download-Möglichkeit der Sonderbedingungen mit Zustimmungspflicht.

Nachdem Sie die Sonderbedingungen heruntergeladen und anerkannt haben, wird der Bestellvorgang mittels einer TAN abgeschlossen. Dies löst die Erstellung eines Freischaltcodes aus. Der Freischaltcode wird immer per Post an Ihre bei uns hinterlegte gültige Postadresse gesandt.

Wenn Sie nach der Registrierung die Bestellung des Freischaltcodes in eBanking nicht vornehmen, wird die Registrierung nach Ablauf von 7 Tagen automatisch gelöscht.

Sobald Sie den Freischaltcode auf dem Postweg erhalten haben, können Sie die SecureGo-App freischalten. Hierzu öffnen Sie die App und melden sich mit Ihrem Anmelde-Kennwort an. Auf der Freischaltmaske entscheiden Sie, ob Sie den Freischaltcode mittels QR-Code einscannen (Freigabe der Kamera hierzu erforderlich) oder manuell eingeben. Wenn Sie die Kamera für die SecureGo-App nicht freigegeben haben, wird nur die manuelle Eingabe des Freischaltcodes angeboten.



Nach erfolgreicher Freischaltung können Sie die SecureGo-App für TAN-pflichtige Transaktionen verwenden.