

## Wichtige Information für unsere Online-Banking-Kunden

Ab **05.11.2013** werden Ihre Online-Überweisungen ausschließlich in der SEPA-Zahlungsverkehrsverarbeitung ausgeführt.

Für Sie als Auftraggeber der Überweisung ergeben sich daraus zunächst keine gravierenden Änderungen, da wir folgende Unterstützung vorgesehen haben:

Sie können ab diesem Zeitpunkt zur Eingabe der Bank des Empfängers wahlweise eine **Bankleitzahl/Kontonummer** oder einen **BIC/IBAN** eingeben.

Für Zahlungen innerhalb Deutschlands genügt sogar die Eingabe der IBAN (IBAN only).

Sollten Sie nationale Überweisungsvorlagen im System hinterlegt haben, werden diese automatisch in „SEPA“-Überweisungsvorlagen migriert.

Es kann dabei zu folgenden Anpassungen der Ursprungsdaten kommen:

- Ein Verwendungszweck mit mehr als 140 Zeichen wird auf 140 Zeichen gekürzt.
- Umlaute werden zu ae, oe und ue umgewandelt. Wird hierbei die erlaubte Anzahl der Zeichen in einem Feld überschritten, werden die überschüssigen Zeichen am Ende des Feldes abgeschnitten. Bitte passen Sie den Text dann entsprechend an.
- Enthält eine nationale Vorlage Zeichen, die unter SEPA nicht zulässig sind, werden diese bei der Migration beibehalten. Sie erhalten bei der ersten Verwendung dieser SEPA-Überweisungsvorlage einen entsprechenden Hinweis mit der Bitte um Anpassung.

Falls eine nationale Überweisungsvorlage nicht migriert werden kann, bleibt sie im Bestand der nationalen Vorlagen und ist als SEPA-Überweisungsvorlage neu zu erfassen.

Alle nationalen Überweisungsvorlagen können weiterhin eingesehen und gelöscht werden.

Weitere Fragen beantworten Ihnen gerne

- Elke Huwe,                      Tel.: 07154 206-241
- Michaela Turzinski        Tel.: 07154 206-310
- Franz Stürzl                 Tel.: 07154 206-243.

Ihre

**RSB Retail+Service Bank GmbH**